

Moder Natur Västergård

IT'S ALL CONNECTED . . .

Ångerrätt

Du som kund har ångerrätt i 14 dagar. Du som kund har rätt att utöva din ångerrätt och returnera din beställning, utan att ange något skäl inom 14 dagar. Ångerfristen på 14 dagar löper från den dag då du eller en tredje man som agerat på dina vägnar, dock inte transportföretaget, fick den sista produkten i beställningen i besittning.

Vill du utöva ångerrätten ska du skicka ett klart och tydligt skriftligt meddelande där du anger detta till oss. För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut. Detta gör du genom ett brev per post till **(Moder Natur Västergård, Västra Bygatan 45-0, 231 97 Klagstorp)** eller per e-post till **(kundservice@mvsodraaby.se)**. Du kan även använda den medföljande ångerrättsblanketten, men det är inget krav. Du kan även utöva din ångerrätt genom att använda det standardformulär som finns att hämta på Konsumentverkets hemsida (www.konsumentverket.se) och skicka den till oss, till exempel via brev eller per e-post.

Innebörd

Om du utövar ångerrätten kommer vi att återbetala alla betalningar vi fått från dig, inklusive leveranskostnaden. Återbetalningen kommer att ske så snart som möjligt och senast 14 dagar från den dag då vi mottog ditt meddelande om din önskan att utöva din ångerrätt avseende beställningen. Vi kommer att använda samma betalningsmetod för återbetalningen som du själv har använt för den aktuella beställningen. Vi förbehåller oss rätten att vänta med att genomföra återbetalningen till dess vi har fått tillbaka produkterna från dig. **Kunden betalar alltid returfrakten.**

Du är skyldig att utan onödigt dröjsmål, och senast inom 14 dagar från den dag du meddelade oss om din önskan att utöva ångerrätten, återlämna samtliga produkter du villutöva din ångerrätt för. Produkterna ska skickas till oss. En förutsättning för fullständig återbetalning är att produkterna sänds tillbaka i samma skick som de var i när du mottog leveransen, om en värdeminskning kan konstateras ha inträffat på grund av din hantering av produkterna är du skyldig att ersätta denna. För produkter som har förseglats av hälso- eller hygienskäl förutsätter fullständig återbetalning att förseglingen inte har brutits.

Ångerblankett

Jag meddelar härmed att jag frånträder mitt köpeavtal avseende följande varor:

Beställningsdatum: _____

Skickas till

Mottaget den: _____

nedanstående adress

Namn och adress: _____

Dagens datum och signatur: _____

Moder Natur VästerGård
Västra Bygatan 45-0, S. Åby
231 97 Klagstorp
Sverige

www.mvsodraaby.se
kundservice@mvsodraaby.se
070-52 666 25

Bankgiro 455-5645
Org.nr: 7509154105
VAT: SE750915410501
Innehar F-skattsedel